



## Vacature: Stage Booking Manager

### Over de functie stagiair(e) Booking Manager

Dutchstar biedt jou een uitdagende stage in een gezellig team. Tijdens deze meewerkstage maak je onderdeel uit van de Reserveringsafdeling in ons kantoor op Gibraltar. In deze rol werk je samen met verschillende Senior Booking Managers en biedt je ondersteuning bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

### De werkzaamheden

- Je bent verantwoordelijk voor een deel van ons portfolio vakantiewoningen
- Je zorgt ervoor dat de appartementen van verschillende eigenaren in heel Europa volledig worden volgeboekt met behulp van verschillende websites zoals Booking.com en Expedia
- Je synchroniseert kalenders, optimaliseert prijzen, monitort online recensies en past de marketing strategie aan om het beste resultaat te bewerkstelligen
- Je bent verantwoordelijk voor de customer care middels online chat, e-mail en telefoon
- Je minimaliseert kortingsclaims
- Je rapporteert formeel over lopende zaken aan je manager en verhuurders

### Functie-eisen

Voor deze meewerkstage zijn wij op zoek naar een enthousiaste stagiair(e) die een HBO/WO opleiding volgt in de richting van International Business Management, Toerisme of Economie. Daarnaast herken je jezelf in het volgende profiel:

- Uitstekende kennis van de Engelse taal
- Betrouwbaar, zorgzaam, nauwkeurig, affiniteit met cijfers en een teamspeler
- Communicatief sterk
- Fulltime beschikbaar voor 5/6 maanden

Dutchstar heeft ervaren praktijkbegeleiders in huis die je begeleiden tijdens je stageperiode. We geven je alle mogelijkheid om te leren en jezelf te ontwikkelen. Deze stage biedt je naast het opdoen van werkervaring ook een uniek kijkje achter de schermen bij Dutchstar.

### We zoeken

- Een bevlogen student die bij voorkeur in het derde of vierde jaar van zijn/haar opleiding zit
- Een flexibele student:
  - Je werkt tussen 9:00-22:00 daarbij is de maximale duur van één shift 8 uur
  - Je werkt 5 dagen per week, maar hebt nooit 2 aaneengesloten dagen vrij
- Pré: spreken van 1 van de volgende talen Frans, Spaans, Italiaans of Nederlands (naast beheersing Engels)

### We bieden

- Een topstage bij een internationale organisatie
- Een prachtige werkplek op Gibraltar
- Een team met leuke en bevlogen collega's
- We verzorgen een gratis gemeubileerde kamer in een groot, modern en luxe appartement met gemeenschappelijk zwembad waar je kunt verblijven in de stageperiode
- Naast accommodatie kunnen studenten met een Europees paspoort een Erasmusbeurs aanvragen

Stuur je motivatie en CV naar: [jobs@dutchstar.com](mailto:jobs@dutchstar.com) o.v.v. "Stage Booking manager". Ben je enthousiast of heb je vragen, bel ons dan op +31 (0)20-7640 657



## Vacancy: Internship Booking Manager

### About the function intern Booking manager

Dutchstar offers you a challenging internship in a friendly team. During this internship you will be part of the Reservations department at our Gibraltar offices. In this function you will work together with different Senior Booking Managers and support in the performance of his/her work.

### The activities

- You are responsible for a specific part of our apartment portfolio
- You ensure that the apartments of various owners across Europe are fully booked using different websites such as Expedia and Booking.com
- You synchronize calendars, optimize prices, monitor online reviews and keep the marketing strategy up-to-date, to ensure best results
- You perform Check-ins and Check-outs on a daily basis
- You are responsible for customer care to our customers, through online chat, email and telephone
- You minimize discount claims
- You formally report current affairs to your manager and landlords

### Job requirements

For this internship, we are looking for an enthusiastic intern who is pursuing a college/university degree in the direction of International Business Management, Tourism or Economy. In addition, you recognize yourself in the following profile:

- Excellent command of the English language
- Reliable, caring, accurate, affinity with numbers and a team player
- Strong communication skills
- Full time available for a minimum of 5/6 months

Dutchstar has experienced supervisors who guide you during your internship period. We give you all the opportunity to learn and to develop yourself. This internship offers, in addition to work experience, a unique look behind the scenes at Dutchstar.

### We are looking for

- An inspired student, preferably in the third or fourth year of his/her training
- A flexible student:
  - You work in shifts between 9:00-22:00, the maximum duration of one shift is 8 hours
  - You work 5 days a week, but you will never have 2 consecutive days off
- A student who is willing to travel to Gibraltar
- Advantage: Skilled in one of the following languages: French, Spanish, Italian or Dutch (in addition to fluency in English)

### We offer

- A great internship in an international company
- A beautiful workplace on Gibraltar
- A team with fun and enthusiastic colleagues
- We provide a furnished room in a large modern luxury apartment with a shared swimming pool, next to the Office, where you can stay during your internship period
- Additionally, students with a European passport can apply for an Erasmus grant

Mail your motivation and CV to: [jobs@dutchstar.com](mailto:jobs@dutchstar.com), quoting: internship Booking manager. Are you excited, or do you have any questions, please call us on +31 (0)20-7640 657